

FirstCare – Dispatcher/Planner Niet-Dringend Patiëntenvervoer

Jouw rol als Dispatcher/Planner ?

Als Dispatcher/Planner speel je een cruciale rol in de dagelijkse coördinatie van ons niet-dringend ziekenvervoer. Je maakt deel uit van een team van 3 dispatchers en werkt nauw samen met onze ambulanciers op de baan. Je rapporteert aan de teamleider dispatch en draagt bij aan een vlot verloop van de planning, ook tijdens weekend- en nachtdiensten. Je zorgt ervoor dat de planning soepel verloopt, ook in het weekend en tijdens nachtdiensten.

Jouw verantwoordelijkheden

- Opstellen en optimaliseren van efficiënte ritplanningen in samenwerking met collega's.
- Eerste aanspreekpunt voor klanten en chauffeurs via telefoon en e-mail.
- Nemen van snelle en accurate beslissingen bij wijzigingen in de planning.
- Administratieve verwerking van de ritten met behulp van onze planningssoftware.

Jouw profiel

- Bachelor-denkniveau of relevante ervaring in dispatching/planning.
- Sterk geografisch inzicht
- Probleemoplossend vermogen
- Stressbestendig en flexibel in een dynamische omgeving.
- Tweetalig Nederlands/Frans; kennis van Engels is een pluspunt.
- Bereid tot weekend-, nacht- of wachtdiensten.
- Uitstekende communicatieve vaardigheden, ook onder druk.

Wat bieden wij?

- Een correct salarispakket
- Diverse extra legale voordelen
- Een dynamische werkomgeving met doorgroeimogelijkheden.
- De kans om ervaring op te doen in een snel evoluerende sector.
- Een enthousiast team van gemotiveerde collega's.

<https://www.firstcare.be/nl/>